

Osobný odber na pobočkách Packety

- **Na poštu je možné poslať balík s hmotnosťou do 5 kg.**
- Maximálna veľkosť balíka zo všetkých troch strán 120 cm
- Konkrétnu pobočku Packety si môžete vybrať v kroku "Preprava a platba" v košíku.
- Tu nájdete aj informácie o tom, či je možné na vybranej pobočke platiť kartou.
- Váš balík na vás bude čakať na výdajnom mieste **5 kalendárnych dní**. Ak si zásielku v tejto lehote neprevezmete, objednávka bude zrušená a tovar nám bude vrátený. Môžeme vám účtovať storno poplatok podľa našich obchodných podmienok.

Osobný odber Packeta Z-BOX

- Na vyzdvihnutie zásielky zo Z-Boxu budete pravdepodobne potrebovať mobilný telefón s rozhraním Bluetooth a GPS a nainštalovanú aplikáciu "Packeta" ([Google Play](#) / [Apple](#)), v ktorom uvediete rovnaké telefónne číslo ako v objednávke
- **Do Z-Boxu je možné posilať len zásielky s hmotnosťou do 5 kg.**
- Z-Boxy sú k dispozícii na odoslanie 24 hodín denne, 7 dní v týždni.
- Váš tovar ponecháme **v Z-Boxe 2 dni**. Čas uskladnenia je možné predĺžiť prostredníctvom mobilnej aplikácie "Packeta".
- Konkrétny Z-Box si môžete vybrať v kroku "Doprava a platba" v nákupnom košíku.
- **Dobierka je možná len prostredníctvom aplikácie "Packeta". Platba kartou alebo v hotovosti priamo v Z-Boxe nie je možná.**
- Viac informácií nájdete na stránke <https://www.packeta.sk/zbox>.